

公表

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 運動療育型児童デイ ほづらの樹 南住吉

公表日 令和7年 5月 1日

利用児童数 2名

回収数 2名

|          |    | チェック項目                                                                                                                     | はい | どちらとも | いいえ | わからない | ご意見                         | ご意見を踏まえた対応                               |
|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|-----|-------|-----------------------------|------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                             | 2  |       |     |       | 好きな活動ができる場所だと思います。          | 安全に楽しんでもらえるように継続します。                     |
|          | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                        | 2  |       |     |       | 少ないと感じたことはないです。             | 適切な人数の維持を行います。                           |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                               | 2  |       |     |       | 荷物置きなど子どもが自分で見て動けるようになっている。 | 危険箇所がないよう都度、環境に配慮していきます。                 |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。                                                            | 2  |       |     |       | きちんと掃除されていると思います。           | 毎日の清掃を欠かさず清潔を保持していきます。                   |
| 適切な支援の提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                           | 2  |       |     |       | 送迎時などに様子や支援について話をしてくれます。    | お子様に合った支援ができるよう継続していきます。                 |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                               |    |       |     | 2     | 支援プログラムを見たことがない。            | 掲載されている場所の周知をして見て頂けるようにする。               |
|          | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                    | 2  |       |     |       | 面談にて要望などを聞いてくれ作ってくれている。     | ニーズや要望をしっかりと聴き取り継続していきます。                |
|          | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。    |    |       |     | 2     | 子どもに合ったようにしてくれているとは思っている。   | 保護者様に分かりやすいよう説明をする改善をしていきます。             |
|          | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                               | 2  |       |     |       | 行われています。                    | 引き続き、支援計画に沿った支援を行って行きます。                 |
|          | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                        | 2  |       |     |       | 毎日違う活動が行われている。              | 新たな活動内容を検討していきます。                        |
| 保護者への説明等 | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                             |    |       |     | 2     | 参加したことがないので分からない。           | 参加してもらえるように検討していく。                       |
|          | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                            | 2  |       |     |       | 見学、契約時に説明があった。              | 保護者様に分かりやすく説明する事を継続していきます。               |
|          | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                          | 2  |       |     |       | 説明ありました。                    | 時間を設けて頂き、説明を行って同意を頂いています。                |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                       |    |       |     | 2     | 参加したことがない。                  | 参加の検討、情報の共有を検討していく。                      |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                       | 2  |       |     |       | 連絡帳や送り時にしてくれている。            | 必要時や気になる事があれば都度、伝えて行く事を継続していきます。         |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 2  |       |     |       | 行ってくれている。                   | 要望や困りごとに対応ができるように定期的に行う事を継続していく。         |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 2  |       |     |       | 支援してくれています。                 | 納得してもらえる支援の継続を行います。                      |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 |    |       |     | 2     | 交流したことはないが、イベントには参加している。    | イベントでの交流を検討していく。                         |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 2  |       |     |       | 相談したら解決まで対応してくれています。        | 相談依頼があれば迅速に対応し、すぐ対応できない際もいつまでにと具体的に返答する。 |
|          | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 2  |       |     |       | 時間、場所の配慮をして話してくれている。        | 個人情報もある為、配慮する対応は継続していきます。                |

|         |    |                                                                                              |   |   |  |  |                     |                                       |
|---------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|--|---------------------|---------------------------------------|
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 2 |   |  |  | 定期的に前もって連絡をくれている。   | イベントやお知らせ等、分かりやすいよう周知場所を発信の継続をしています。  |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                   | 2 |   |  |  | してくれている。            | 鍵付きロッカーに保管し安易に見れないようにして鍵も特定の者が管理している。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 |   | 2 |  |  | 見たことがないから分からない。     | マニュアルがあることの周知や説明を実施していく。              |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                 | 2 |   |  |  | 避難訓練などしては知っている。     | 定期的に行い、様子などを周知していく。                   |
|         | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 2 |   |  |  | 行われていると思う。          | 安全第一で場所の確保し支援を継続していく。                 |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 2 |   |  |  | 怪我等はないが、何かあれば連絡がある。 | 発生時は状況や対応を連絡することを継続していく。              |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                         | 2 |   |  |  | している。               | 安心してもらえるよう運営を続けていく。                   |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                           | 2 |   |  |  | 楽しんでいる。             | 楽しんでもらえるよう新たなイベントや活動を検討していく。          |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                             | 2 |   |  |  | している。               | 支援の質の向上を目指してスタッフ一同協力していきます。           |